

# 湖北省公路学会

## 通 讯

第五期

(总第 369 期)

湖北省公路学会编

网址: <http://www.hbsglxh.org.cn>

2021 年 5 月 20 日

学会工作

### 中国公路学会养护与管理分会 第十一届学术年会报道

暮春时节、繁花似锦。4月13日上午，中国公路学会养护与管理分会第十一届学术年会在南京隆重召开。来自全国公路交通领域的近2000名参会代表围绕会议主题：“科技创新助推智慧公路发展”，分析新形势新要求，凝聚力量共识，为有效推动公路交通领域科技发展，促进智慧交通科技产业繁荣建言献策。

大会由中国公路学会养护与管理分会联合中交基础设施养护集团有限公司共同主办，江苏省交通运输厅、江苏交通控股有限公司、南京长江隧道有限责任公司、江苏省综合交通运输学会公路分会以及山东、陕西、云南、贵州、湖北、湖南、安徽、四川、重庆等省公路学会给予了积极指导与大力支持。

全国人大常委会委员、交通运输部原副部长、中国公路学会理事长翁孟勇在讲话中表示，近年来，

我国公路交通科技经过不懈努力，创新能力大幅提升，核心技术逐步自主可控，基础设施建设、养护等领域都取得标志性重大科技创新成果，可持续发展能力显著提升，智慧交通发展步伐不断加快。目前，交通行业特别是公路交通科技领域从跟跑世界一流水平为主，进入到跟跑、并跑、领跑并行的新阶段，为进一步加快建设“交通强国”奠定了坚实基础。

中国工程院院士郑健龙在主旨报告中，对我国道路养护技术发展历程进行了重要盘点，他提出，目前我国沥青路面的设计寿命、使用寿命偏短，发展长寿命路面已成为世界各国共识。科学的养护决策是提高路面使用寿命最有效的途径，应在全国范围内组织开展路面长期性能的研究，为路面养护决策及大中修设计提供科学依据和智能化技术。

襄阳市公路学会举办襄阳市桥梁结构安全监测与检测技术交流会

## 暨交通工程质量监督工作培训会

4月29日，由襄阳市公路学会主办，襄阳路桥建设集团有限公司、湖北楚晟科路桥技术开发有限公司和湖北汉江建设工程科技发展有限公司承办的“襄阳市桥梁结构安全监测与检测技术交流会暨交通工程质量监督工作培训会”在襄阳市襄州区顺利召开并取得圆满成功。

本次活动特邀中交三公局、清华大学硕士、检师学社创始人、公路行业百优工程师李连友教授，北京市政路桥管理养护集团有限公司总工程师朱尚清硕士，中建三局三公司基础设施研究室主任、高级工程师王勇硕士，襄阳市交通运输综合行政执法支队六大队支部书记、大队长胡钢，湖北华昇工程检测咨询有限公司路桥检测部部长工程师陈园，为广大一线技术人员授课。活动还邀请了美国霍尼韦尔公司材料业务湖北负责人、华中科技大学硕士陈达出席。来自襄阳市交通运输局和公路学会下属47个单位、120名学员参加了本次培训。

襄阳市公路学会副秘书长高合主持培训开幕，襄阳市公路学会秘书长刘志雄致欢迎辞，襄阳市科

协党组成员副主席刘黎明作重要讲话。

活动期间，各位专家分别就《桥梁健康监测系统的技术和模式》、《新一代毫米波雷达在桥梁检测中的应用研究》、《桥梁施工过程结构监测与控制》、《公路水运工程质量监督管理规定》、《公路水运工程安全生产监督管理办法》、《公路工程检测工作常见问题探析》等技术应用课题进行了培训授课。专家们讲解过程中图文并茂，绘声绘色；学员们认真听课，学习劲头十足、受益匪浅。培训结束后，襄阳市公路学会给每位培训结业的学员统一颁发了《科学技术培训证书》。

本次活动作为襄阳市公路学会学术交流活动项目之一，其成功举办，不仅有利于提升襄阳市公路学会综合服务水平，为学会培树更多交通建设领域的综合性优秀人才，而且为提升襄阳市公路桥梁安全耐久水平，加强公路水运工程质量安全管理，加快建设交通强国提供了有力支撑。活动得到了与会单位领导、学员的一致好评。

## 交通动态

### 2020年感动交通年度人物”

#### 推选结果出炉

4月30日，交通运输部召开视频报告会，揭晓“2020年感动交通十大年度人物”推选结果，中国铁路青藏集团公司格尔木工务段望昆线路车间党支部书记于本蕃等10个个人和集体获此殊荣。山东港口集团青岛港“连钢创新团队”等4个集体和个人荣获“2020年感动交通年度特别致敬人物”称号。交通运输部党组书记杨传堂强调，新时代新征程，四千多万交通人要更加紧密地团结在以习近平同志

为核心的党中央周围，担当起党和人民赋予的历史重任，在服务人民、奉献社会、强我中华、联通世界的伟大进程中，砥砺前行不断丰富新时代交通精神谱系，奋力奏响加快建设交通强国时代最强音，书写无愧于时代的壮丽篇章。

部长李小鹏出席会议，并为“2020年感动交通年度特别致敬人物”颁奖。副部长王志清，中华全国总工会副主席魏地春，新华社党组成员、秘书长

宫喜祥为“2020年感动交通十大年度人物”颁奖。

## “五一”小长假全省道路 旅客运输总体平稳有序

2021年“五一”小长假期间，全省日均投入运力2.7万辆，累计发送旅客338万人次，较2019年减少28%，较2020年增长149%。节日期间，省内多地迎来出行高峰，全省最高峰日客运量为74万人次。各级交通运输管理机构在落实疫情防控工作要求的基础上，严格节假日值班值守，及时组织调度运力，开展优质服务，切实满足旅客出行需求。

从全省联网售票系统统计数据情况来看，省内客流主要为宜昌、十堰、仙桃、枣阳、房县等地始发的中短途班线及城乡客运，热门线路为宜昌至宜

都、十堰至房县、仙桃至毛嘴等；发往省外的热门线路主要为宜昌至重庆、十堰至西安、荆州至岳阳、恩施至贵州等；定制客运运行58条线路，其中运送旅客人次最多的线路为荆门至武汉、浠水至武汉、宜昌至五峰。

节日期间，全省道路运输安全生产形势总体平稳可控，未发生重大以上安全生产责任事故，未出现旅客积压滞留现象，未出现重大服务质量投诉事件。

## 湖北农村客运“三步走” 助力乡村振兴显担当

近几年来，湖北农村客运开启了“村村通”、“一体化”、“全域公交”三步走发展历程，在助力脱贫攻坚战取得胜利后，继续在助力乡村振兴中显担当。

**第一步“村村通”：由“出行难”向“走得了”转变**

2015年开始，针对我省广大农村点多、面广、客源分散的特点，省委、省政府将“村村通客车”工作确定为“三万”活动的“一号工程”“民生工程”来部署安排，各地党政主要领导亲自抓，交通运输部门统筹协调，构建齐抓共管、整体推进工作格局。2015年全省投入近100亿元用于村村通客车工作，当年基本完成村村通客车基础设施建设任务，实现了村村通公路。在此基础上，通过试点示范，因地制宜，实行以班车客运为基础，公交化改造、或班车加电话预约包车、约租客运等为补充的农村客运经营方式，有效解决群众出行难的问题。如，红安县采取班车加包车加约租车、老河口市全域镇村公

交化等模式，灵活应用、互相补充，实现了农民群众“出家门、上车门、进城门”。据统计，2015年底全省近2.6万个行政村率先在全国实现“村村通客车”全覆盖，初步形成安全畅通的农村客运网络；新增通客车行政村4600余个、新增客运车辆近1700辆；新增乡镇客运站140余个、候车亭约7000个、招呼站12800余个。

**第二步“一体化”：由“走得了”向“走得好”迈进**

2016年初，在“村村通客车”的基础上，省交通运输厅强化政策驱动，推进“路、站、运”一体化建设，确保农村群众坐上“安全车”、“放心车”。一是建立长效发展。省级财政每年安排1亿元农村客运发展专项资金，用于支持农村客运车辆保险、部分农村客流量零少线路亏损补贴、农村客运车辆动态监控系统管理维护等，保证“开得通、留得住”。二是制定标准规范。出台《关于对农村客运车辆实

行统一标识的通知》《湖北省农村客运运营服务规范》等,对农村客运经营者、从业人员、车辆、站点的管理和服务提出具体要求,进一步规范农村客运服务供给,提升了农村客运的整体形象。三是优化营商环境。印发《关于进一步促进道路客运转型升级的通知》,进一步深化“放管服”改革,扩大企业经营自主权,支持客运一体化组织方式,形成了以农村班线客运和区域经营为主体、城乡公交一体化为发展重点、预约响应为补充的发展格局。截止2020年底,全省建制村客运班线公交化改造3251个,占比14%;通公交4948个,占比21%。“村村通客车”工作得到交通运输部考评组的高度肯定,位列第一方阵。四是促进融合发展。“十三五”期全省已建成集客运、货运、快递等功能于一体的农村综合运输服务站527个,基本实现“乡镇有客运站,村组有候车亭、招呼站”。远安县和竹山县为全国第一批城乡交通运输一体化示范县。

第三步“全域公交”:由“走得快”向“走得更好”进发

结合党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动,围绕提升城乡客运服务均等化水平,省交通运输厅初步确定,“十四五”期在保持“村村通客车”基础上,全省创建一批全域公交示范县,并给予相应的政策支持;重点围绕经营主体、覆盖水平、运营

管理、动态监控、服务质量、站场设施等方面开展示范县创建工作,确保为农村群众出行提供便捷舒适的公共交通服务,服务范围覆盖到所有乡镇和主要建制村,以点带面引领农村客运高质量发展。目前,武汉市在各个新城区构建起了中心城区—新城区—乡镇—行政村的公共交通格局,实现城市公交线路由“城镇通”到“村村通”的跨越,在全省率先实现全域公交。潜江市两年来累计投入5.63亿元,实施“城乡一体、全域公交”发展战略,共有444台电动公交上线运营,电动公交车覆盖全市23个区、镇、街道,初步形成“一小时电动公交圈”,超过70%的行政村通电动公交,预计年内实现电动公交村村通。赤壁市整合该市两家大型公共交通企业及其他相关交通运输业务,成立了赤壁市公交集团,形成规模化、集约化、现代化的经营体制。累计投资约1.8亿元,完善全域公交线路及配套设施,购置202辆纯电动客车(其中:167辆已上线运营),全市已开通16条农村公交专线,服务范围覆盖12个乡镇、110个行政村,覆盖率为76%,预计7月前实现全覆盖。红安县加快推进城乡公交一体化建设,因地制宜使用纯电动公交车为农村群众提供运输服务,目前已上线运营61辆纯电动公交车,开通5条公交班线,覆盖101个行政村,近年内有望实现全域公交。

## 十堰二季度拟新开工251个交通项目

一季度,十堰市累计完成交通固定资产投资18.6亿元。从进度看,呈现“三快三慢”特点:水运、客运站场、物流建设分别快于序时进度10%、96%和22%,高速公路、干线公路、农村公路分别慢于序时进度5%、13%和19%。

下一步,十堰市交通运输局将加快推进高速公路前期工作,力争十巫高速溢水至陕西镇坪段年内开工建设,福银高速公路的十堰段改扩建工程、房

神高速公路的房县至五峰高速房县段等项目,前期工作有实质性突破;确保316国道十堰城区南部复线黄连垭至艳湖段、316国道郧阳鲍峡互通至桦栎岗段、346国道竹山五房沟至麻家渡段等省厅下达的9个“十四五”拟新增国道项目在10月份前完成初设批复;209国道柳陂至土门、316国道黄龙至太阳坡、209国道大川至唐家河等3个市本级一级公路项目10月份具备开工条件。

二季度，全市拟新开工交通项目 251 个。其中，开工福银高速十堰西出口至汉十高铁十堰东站公路工程(双高路)、316 省道环库路蔡湾改线段一级公路、337 省道丹江口二桥改扩建、316 国道武当山段连接线工程(元和观至善水街)等一级公路项目 4 个；开工建设 229 省道竹山得胜至罐子口改扩建、280 省道丹江口市大沟至艾河段等二级路项目 17 个；开工建设农村公路项目约 160 个，建设里程约 1200 公里，共涉及集疏运公路建设、重要县乡道改造、乡镇二通道建设、乡村路网连通、延伸公路建设、农村公里提档升级、农村公路新建桥梁 6 个类别；开工

建设 346 国道上安线、316 国道长同线、238 省道宽界线等 20 余个公路大中修项目；开工普通公路“三年消危”桥梁改造项目约 50 个。

在加快推进在建项目方面，下一步要全力抢时间、抢要素、抢进度、保投资，力争十巫高速公路郧西至鲍峡段“一桥一隧”的汉江特大桥、青岩隧道，在 5 月份实质性开工建设；力争十堰垭子至大川一级公路主线工程今年完工；力争十堰市客运东站、武当山客运换乘中心、丹江口市金山客运站、六里坪汽车客运站等项目全面建成，孤山航电枢纽年内完工。

### 十堰首条城市快速路分段试通车

5 月 16 日，玄岳大道(十堰生态滨江新区至武当山玄岳门一级公路)高铁十堰东站至茅箭区鞍沟工业园区段试通车。

玄岳大道是十堰市首条城市快速路，起于十堰生态滨江新区，与沧浪大道相接，经郧阳区茶店镇、高铁十堰东站、武当山机场、高铁武当山西站，终

点位于武当山特区玄岳门，全长约 58 公里，设计时速 80 公里。全线建成后，十堰生态滨江新区到武当山的行车时间，将由原来的一个半小时缩短为 40 分钟左右。茅箭区鞍沟工业园区至高铁十堰东站路段开放交通后，能疏导十堰东站的客流，有效缓解万达广场附近几个路口包括高速路口的交通压力。

### 鄂州道路运输从业人员

#### 从业资格证即考即领

为进一步深化“放管服”改革，优化营商环境，便利道路运输驾驶员取得从业资格，鄂州市交通运输局推动道路运输从业人员从业资格证即考即领。经营性道路旅客运输驾驶员从业资格证许可、危险货物道路运输从业人员资格许可、放射性物品道路运输从业人员资格证核发从法定办结时限 20 个工作日优化到即考即领。

鄂州市交通运输局将政务服务窗口前移到考

场，道路运输从业人员考试合格后，无需跑动，当场制证、领证，实现了由“最多跑一次”向“零次跑”的成功转型，受到道路运输驾驶员一致好评。从 2020 年 12 月截至目前，全市已组织的 5 次道路运输从业人员从业资格考试中，417 人参加考试，212 名通过考试的道路运输驾驶员当场拿到了从业资格证。

### 荆门钟祥市地方海事部门 开展水上安全知识进校园活动

5 月 13 日，钟祥市地方海事局联合钟祥市实验

小学开展水上安全知识进校园宣传教育活动并取得

明显成效。学校师生代表 120 余人参加活动。

本次专题活动以“水上平安交通，安全伴我成长”为主题，采取多媒体教学和实践体验的方式组织进行。活动从理论和实践两个角度，切实提高孩子们的防溺水安全知识和应急处置能力，让广大师生充分了解水上交通安全常识，并告诫同学们珍爱生命，远离危险，不要私自下河下塘洗澡，不要私自在水域地带嬉戏玩耍，不要从船上跳水游泳等危险行为。课堂上，同学们认真听讲、踊跃发言，活动现场还邀请孩子们到讲台上体验救生衣、救生圈

的使用方法，现场气氛十分热烈。活动中，钟祥市地方海事局还向学生赠送《小学生水上交通安全教育读本》60 余本，学生代表就“珍爱生命、预防溺水”做了表态发言。

此次安全教育活动，为学生们上了一堂生动实用的安全教育课，进一步提升学生防溺水安全意识、安全技能和安全出行习惯，在孩子们稚嫩的心中播下安全的种子，撑起了校园水上交通安全的“保护伞”。

### 恩施 351 国道

#### 咸丰境李子溪至龙井段开工建设

4 月 28 日，351 国道咸丰境李子溪至龙井段开工建设。该项目起于小村乡李子溪村，止于活龙坪乡龙井村，总投资约 8.82 亿元，路线全长 35.5 公里，设计速度 40 公里每小时，路基宽度 8.5 米。

351 国道咸丰境全长约 85 公里，总投资约 17.2

亿元，共分三个标段进行工程建设。其中谢家土至大沙坝段全长 18.6 公里，已完成交工验收，投入使用；大沙坝至李子溪段全长 31.6 公里，正在进行项目建设工作；李子溪至龙井段开工建设标志着 351 国道咸丰境全线动工。

### 襄阳谷城县大力推进

#### 特色乡村旅游公路建设

今年以来，谷城县交通运输局全面发力农村交通基础设施建设，为加速乡村振兴赋能。

一是创新农村公路建设理念。针对全县乡村旅游业及新型农业产业布局，进一步完善现有路网结构，加速特色乡村旅游公路布局。新建农村公路在确保具备优异车辆通行能力的基础上，兼具提供骑行、徒步健身等群众休闲服务的功能，注重对路域环境、配套设施、标识标牌、休憩广场等方面的安全优化，深入挖掘农村公路价值，不断强化对沿线社区经济发展的带动作用，实现农村旅游公路的品牌化，促进乡村旅游业、新型农业发展。

二是推动乡村旅游发展。通过“两基”补短板强弱项贷款、省级交通定额补助、县级财政筹资，

投资 4.97 亿元，加快实施村庄景区化和精品旅游村镇建设，重点打造城关樱花谷旅游路、冷集百花岛旅游路、茨河航空小镇旅游路、石花白酒庄园旅游路、五山武当峡旅游路、五山黄龙潭旅游路、庙滩鲟鱼园旅游路、城关谢家营至盛康绿洼村旅游路、南河库区循环旅游路、五山何湾至紫金街旅游路等 10 条乡村旅游路项目建设，推动乡村旅游发展。

三是强化对沿线乡村产业发展的带动作用。一方面，特色乡村旅游道路将全面提升旅游景点的通行条件，公路本身的旅游属性也是使其成为景区的延伸，进一步拓展了沿线景区内容；另一方面，高标准、高质量的乡村旅游公路，为生态观光、水果采摘等休闲农业的发展创造了便利的交通条件，货运

车辆可通过新建的农村公路直达田间地头，极大提高生产物资和农副产品的流通效率，为新型农业发

展提供了坚实保障。

## 荆门掇刀区精心养护农村公路 乡村道路越走越顺畅

乡村振兴，交通先行。荆门市掇刀区建好、管好、护好、运营好乡村公路，致富一方百姓，乡村振兴的道路越走越顺畅。

4月25日，在掇刀区团林铺镇青何线农村公路上，区农村公路养护中心养护工人将路边歪斜的景观苗木一一扶正，并加以固定。其身后，水泥路升级成了沥青路，道路更宽阔整洁，农村小路换了模样。

掇刀区把四好农村路建设作为助推乡村振兴和脱贫攻坚的“主动脉”。近3年来，全区累计投入资金1亿元用于农村公路建设、养护、绿化等工作。截至2020年底，改建危桥8座，对291公里公路进行了中修，交通安全基础设施明显改善，全区等级公路里程达到1354公里，好路率达到95%以上。

为确保工程质量，掇刀区交通部门主动邀请沿线村村支部书记、党员、人大代表、政协委员、技术专家担任监督员，参加项目招标、施工、验收全过程。近年来，社会各界对养护工程提出的6条建议均被采纳。同时，掇刀区出台农村公路路政管理办法，农村公路“路长制”全覆盖，构建了“区有路政员、镇有监管员、村有护路员”的三级路产路

权保护体系。通过整合各村消防应急队伍、治安巡逻队伍力量，组建了农村公路路政巡查中队。2020年，农村公路路政巡查中队执法78次、割除违法非路用标志牌89块。

今年3月，掇刀区改革农村公路养护体制，成立农村公路养护中心，与区公路养护应急中心合署办公，并整合人员、设备、设施，形成技术、设备共享，优势互补的农村公路管理新格局。在全区示范线路上投入8台洒水车、2台清扫车，实现示范线路洒水保洁常态化。同时，结合扶贫公益性岗位设置，沿线聘请40多名村民参与协管、负责排查、保洁和应急处置工作。团林铺镇张场村村民何立权负责家门口一公里左右的路段，除每日道路清扫外，遇到道路破损的地方，他及时向上报告。每月有900元的补贴。

乡村道路修好了，给农民带来了实实在在的利益，提振了乡村振兴的活力。团林铺镇路冲村养殖户闵其军流传了4000亩水稻田养殖甲鱼，年出栏甲鱼50万斤。过去道路不通，销售困难，现在宽敞的沥青路直接通到养殖基地，乡村振兴的道路越走越顺畅。

## 行业传真

### “五一”假期全国揽投快递包裹近26亿件

据国家邮政局监测数据，今年“五一”假期，全国邮政快递业保持总体安全平稳、高位有序运行态势，揽投快递包裹量近26亿件。其中，揽收快递包裹13.4亿件，同比增长22.95%，与2019年同期

相比增长97.13%；投递快递包裹12.5亿件，同比增长22.28%，与2019年同期相比增长91.77%。

“五一”假期，农产品网络销售继续保持快速增长态势。全国农村地区揽收快递包裹2.2亿件，

投递快递包裹 3.6 亿件，同比增长均达三成，超过城市地区同比增速 10 个百分点左右。与此同时，城市末端服务更加多元高效，服务能力持续提升。

邮政快递企业统筹做好疫情防控、安全生产和寄递服务保障工作，全行业严把境外输入关和进口

冷链关，严格落实寄递安全三项制度，突出抓好快递员合法权益保障和快递企业基层网点稳定工作，加强转运中心、干线车辆、末端网点的安全管理，全力满足节日期间群众寄递服务需求。

## 守护一江清水

### 63 年老码头正式退出历史舞台

为持续扎实推进中央生态环境保护督察整改，近日，宜昌市中石化王家河油库趸船起锚迁移，标志着运行了 63 年的码头正式退出历史舞台，此举既是坚决落实中央环保督察整改的具体行动，也是为长江大保护作出积极贡献。

中石化王家河油库码头于 1958 年设立，承担着神农架林区、恩施州部分地区、宜昌市成品油配送供应任务，是中石化湖北分公司重要的区域中心，也是鄂西地区重要的成品油库，年吞吐量 110 万吨。油库的关停，将导致油库成品油进出库的通道被切

断，势必造成鄂西南片区大面积的成品油资源断供，严重影响经济社会发展和群众生活。但为了给珍惜保护动物中华鲟“让路”，宜昌市委、市政府根据实际情况，在保证不影响鄂西片区的经济发展和群众生活的前提下，周密安排，精心部署，科学简化流程，采取异地置换的方式完成对该码头的拆除整改工作。

下一步，宜昌市非法码头治理专班还将继续加大对中华鲟省级自然保护区内码头的整治工作，确保长江大保护工作落实落地见成效。

## 科技信息

### 平台公司陆续开通“一键叫车”服务 累计完成老年人订单 300 余万单

今年 1 月 22 日以来，为贯彻落实党中央、国务院重要决策部署，便利老年人打车出行，交通运输部指导滴滴出行、首汽约车、曹操出行、T3 出行、美团打车、万顺叫车、高德地图、嘀嗒出行、申程出行等主要平台公司陆续开通了“一键叫车”功能，为老年人提供快捷叫车、优先派单等服务，着力解决老年人在智能技术面前遇到的出行难题。目前，各主要平台公司“一键叫车”功能累计完成老年人乘客订单量达 300 余万。

各平台公司积极履行社会责任，高度重视“一

键叫车”功能开发和推广应用。滴滴出行、首汽约车、曹操出行等平台公司成立了由董事长或总经理挂帅的项目专班，集中资源加快推动工作进展。美团打车、嘀嗒出行、万顺叫车、T3 出行等平台不断优化“一键叫车”功能，实现无需输入起点和终点，点击按键即可叫车的操作。

各平台不断创新老年人约车服务方式。滴滴出行在微信小程序中开通了 400 全国叫车电话，首汽约车在北京市开通了 114 电话叫车服务，高德地图在北京市 500 余个出租汽车扬招站提供“一键叫车”

扫码叫车服务。各平台公司还通过多种渠道进行宣传，让老年人了解“一键叫车”功能。申程出行与上海市多个社区合作，开设“智慧出行老年课堂”，手把手帮助老年人掌握“一键叫车”操作，并面对面了解需求建议，不断优化升级服务。

下一步，交通运输部将指导各地交通运输主管部门、巡游出租汽车企业和主要平台公司，根据老年人乘客打车出行需求，进一步提升适老化服务水

平：持续优化各有关平台“一键叫车”功能，拓展支付方式，更加方便老年人使用；在全国推广应用95128 约车服务电话号码，鼓励巡游出租汽车企业和平台公司参与地方95128电话运营，为老年人乘客提供电话预约或即时叫车服务；引导巡游出租汽车和网约车驾驶员提升服务品质，保障老年人舒心乘车。